

efr

Metodología
para pequenas
empresas

Como funciona o processo Efr



LIDERANÇA E COMPROMISSO

ALCANCE E DIAGNÓSTICO

DESENHO E PLANIFICAÇÃO

- ELEMENTO 1. Definição e orientação estratégica
- ELEMENTO 2. Medidas efr
- ELEMENTO 3. Objetivos efr
- ELEMENTO 4. Suportes efr

IMPLEMENTAÇÃO

- ELEMENTO 5. Comunicação interna
- ELEMENTO 6. Formação

SEGUIMENTO E MEDIÇÃO DE RESULTADOS

- ELEMENTO 7. Seguimento e medição
- ELEMENTO 8. Auditoria Interna

AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

- ELEMENTO 9. Auto-avaliação

A efr tem diferentes níveis de acordo com o número de colaboradores

até 30 trabalhadores - Distintivo norma 1000.5

até 250 colaboradores – norma 1000.2

acima de 250 colaboradores – norma 1000.1

REQUISITOS		CERTIFICADO efr		DISTINTIVO efr	
		1000-1	1000-2	1000-5	
CUMPRIMENTO LEGISLATIVO		X	X	X	
LIDERANÇA E COMPROMISSO		X	X	X	
DIAGNOSTICO	1. REVISÃO DA LEGISLAÇÃO	X	X	Voluntário	
	2. PERFÍS	X	X	Voluntário	
	3. ANÁLISE INTERNA	X	X	Voluntário	
	4. VOZ DO COLABORADOR	X	X	Voluntário	
	5. VOZ DA DIRECÇÃO	X	X	Voluntário	
	6. VOZ DO MERCADO	X	Voluntário	Voluntário	
MODELO efr (ELEMENTOS 1-9)	1. DEFINIÇÃO E ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA	X	X	Voluntário	
	2. MEDIDAS	X	X	X	
	3. OBJETIVOS	X	Voluntário	Voluntário	
	4. SUPORTES	1. ORGANIZATIVOS	X	X	X
		2. PROCESSUAIS	X	Voluntário	Voluntário
		3. INDICADORES	X	Voluntário	Voluntário
		4. REGISTOS, COMPROVATIVOS	X	X	X
	5. COMUNICAÇÃO	X	X	X	
	6. FORMAÇÃO	X	Voluntário	Voluntário	
	7. SEGUIMENTO E MEDIÇÃO	X	X	Voluntário	
8. AUDITORIA INTERNA	X	Voluntário	Voluntário		
9. AUTO-AVALIAÇÃO	X	X	Voluntário		

Conteúdos da norma efr

Fase 1. Diagnóstico

01
LEGISLAÇÃO

02
ANÁLISE PERFIS

03
ANÁLISE GESTÃO RH

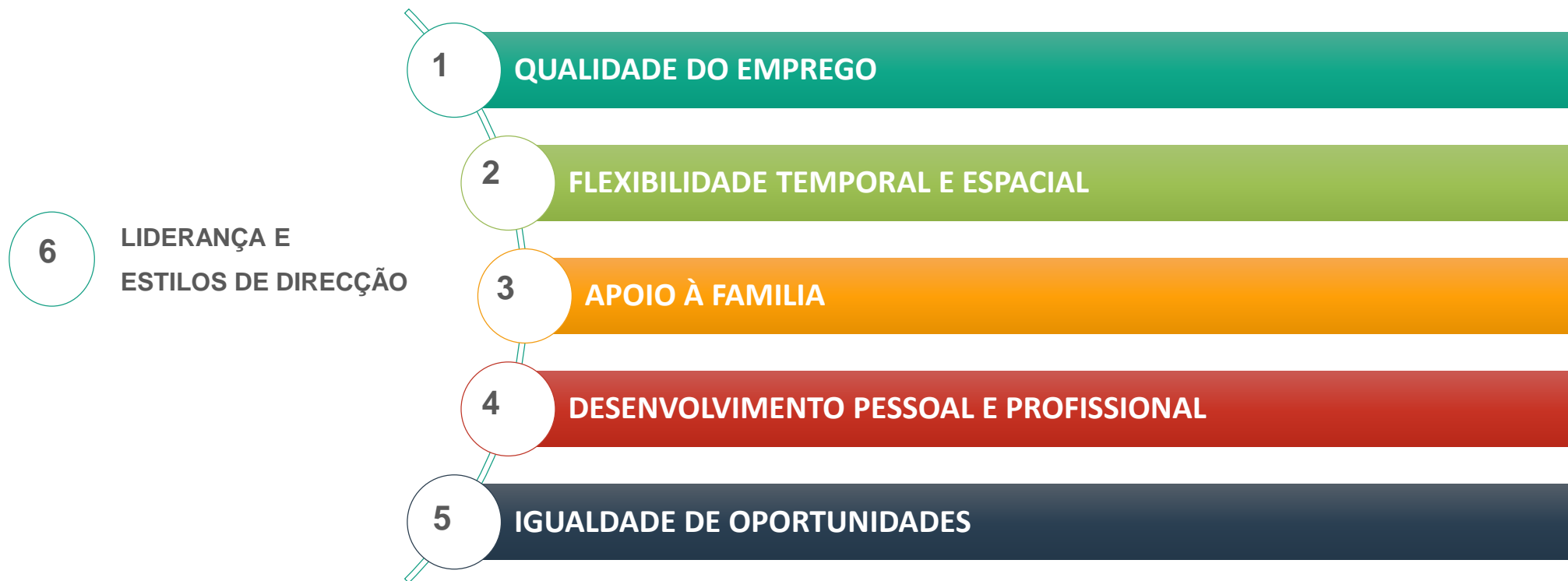


04
VOZ DO EMPREGADO

05
VOZ DA DIRECÇÃO

Conteúdos da norma efr

Fase 2. desenho e implementação



Processo de obtenção



Contactos

Isabel Pena

. efr.inspiring@acege.pt

. **21.7941324**