

**efr**

Metodología  
para medias  
e grandes  
empresas

## Como funciona o processo Efr



### LIDERANÇA E COMPROMISSO

### ALCANCE E DIAGNÓSTICO

### DESENHO E PLANIFICAÇÃO

- ELEMENTO 1. Definição e orientação estratégica
- ELEMENTO 2. Medidas efr
- ELEMENTO 3. Objetivos efr
- ELEMENTO 4. Suportes efr

### IMPLEMENTAÇÃO

- ELEMENTO 5. Comunicação interna
- ELEMENTO 6. Formação

### SEGUIMENTO E MEDIÇÃO DE RESULTADOS

- ELEMENTO 7. Seguimento e medição
- ELEMENTO 8. Auditoria Interna

### AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

- ELEMENTO 9. Auto-avaliação

# A efr tem diferentes níveis de acordo com o número de colaboradores

até 30 trabalhadores - Distintivo norma 1000.5

até 250 colaboradores – norma 1000.2

acima de 250 colaboradores – norma 1000.1

REQUISITOS		CERTIFICADO efr		DISTINTIVO efr	
		1000-1	1000-2	1000-5	
CUMPRIMENTO LEGISLATIVO		X	X	X	
LIDERANÇA E COMPROMISSO		X	X	X	
DIAGNOSTICO	1. REVISÃO DA LEGISLAÇÃO	X	X	Voluntário	
	2. PERFÍS	X	X	Voluntário	
	3. ANÁLISE INTERNA	X	X	Voluntário	
	4. VOZ DO COLABORADOR	X	X	Voluntário	
	5. VOZ DA DIRECÇÃO	X	X	Voluntário	
	6. VOZ DO MERCADO	X	Voluntário	Voluntário	
MODELO efr (ELEMENTOS 1-9)	1. DEFINIÇÃO E ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA	X	X	Voluntário	
	2. MEDIDAS	X	X	X	
	3. OBJETIVOS	X	Voluntário	Voluntário	
	4. SUPORTES	1. ORGANIZATIVOS	X	X	X
		2. PROCESSUAIS	X	Voluntário	Voluntário
		3. INDICADORES	X	Voluntário	Voluntário
		4. REGISTOS, COMPROVATIVOS	X	X	X
	5. COMUNICAÇÃO	X	X	X	
	6. FORMAÇÃO	X	Voluntário	Voluntário	
	7. SEGUIMENTO E MEDIÇÃO	X	X	Voluntário	
8. AUDITORIA INTERNA	X	Voluntário	Voluntário		
9. AUTO-AVALIAÇÃO	X	X	Voluntário		

# Conteúdos da norma efr

## Fase 1. Diagnóstico

**01**  
LEGISLAÇÃO

**02**  
ANÁLISE PERFIS

**03**  
ANÁLISE GESTÃO RH



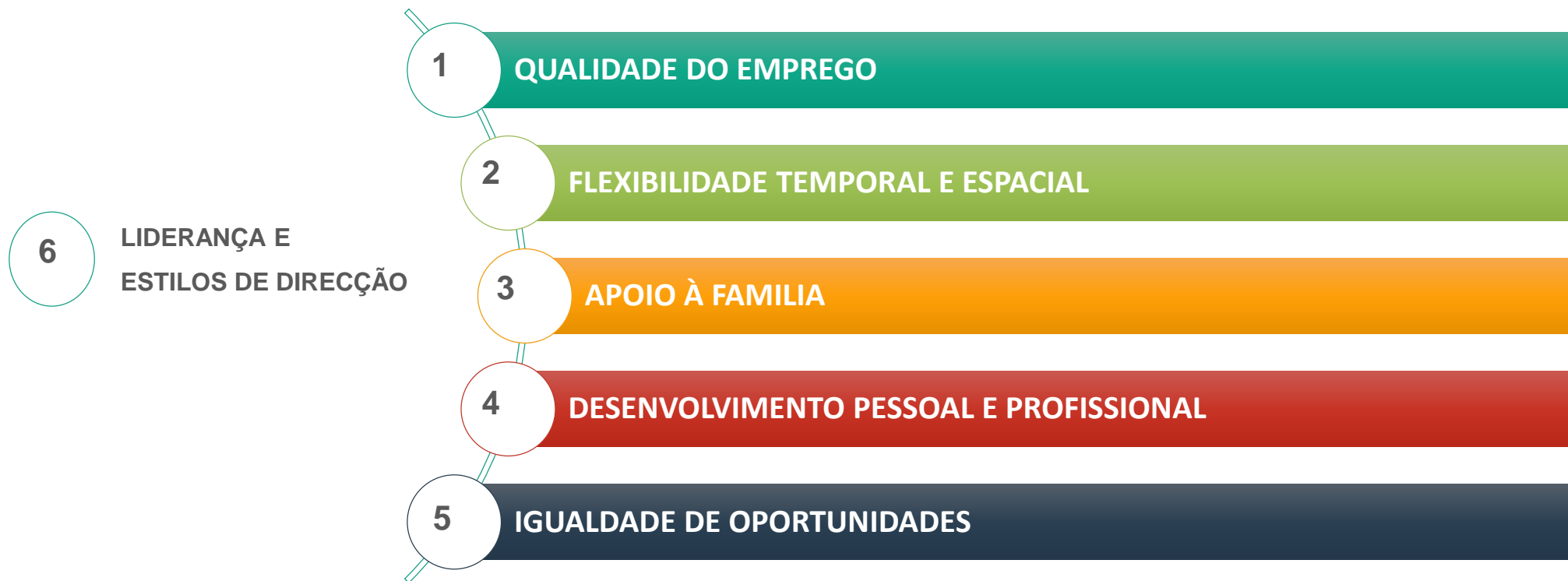
**04**  
VOZ DO EMPREGADO

**05**  
VOZ DA DIRECÇÃO

**06**  
VOZ DO MERCADO

# Conteúdos da norma efr

## Fase 2. desenho e implementação



## Processo de obtenção



# Contactos

**Isabel Pena**

. [efr.inspiring@acege.pt](mailto:efr.inspiring@acege.pt)

. **21.7941324**